RAPPORT ANNUEL

2023-2024

CENTRE PAULINE-CHARRON

Carrefour de vie active

Enraciné dans la communauté depuis 1963

www.lecpc.ca

L'exercice financier *du Centre Pauline-Charron débute le 1er avril et se termine le 31 mars de l'année suivante.*
Ce rapport couvre la même période pour 2023-2024

Message de la présidente

En tant que présidente du Centre Pauline-Charron, un carrefour de vie active pour personnes aînées de 50 ans+, je tiens à vous adresser un message de gratitude et de reconnaissance pour cette année exceptionnelle que nous avons vécue ensemble.

L'année écoulée a été marquée par une activité intense et un dynamisme sans précédent. Grâce à l'engagement et à la passion de chacun d'entre vous, nous avons vu une augmentation significative de nos activités, permettant ainsi de répondre toujours mieux aux besoins et aux attentes de notre communauté. Les nombreux projets initiés ont non seulement enrichi notre offre, mais ont également renforcé les liens entre les membres.

Je souhaite exprimer ma profonde gratitude à notre équipe dévouée ainsi qu'à nos précieux bénévoles. Votre implication et votre soutien indéfectible ont été essentiels pour le succès de nos initiatives. Sans votre énergie et votre générosité, rien de tout cela n'aurait été possible.

Un grand merci aux nombreux commanditaires et entreprises qui ont soutenu nos activités avec tant de générosité. Leur aide précieuse a non seulement facilité la réalisation de nos projets, mais elle a également permis d'enrichir l'expérience de nos membres. Leur engagement envers notre cause est véritablement apprécié et fait une différence tangible dans notre communauté.

Je souhaite également adresser un remerciement tout particulier à La Fondation Pauline-Charron. Son soutien financier constant et sa confiance en notre mission ont été des piliers essentiels de notre succès. Nous sommes profondément reconnaissants pour leur Engagement soutenu et leur fidélité qui nous permettent de continuer à offrir des services de qualité à nos aînés.

Je souhaite aussi exprimer mes plus sincères remerciements aux membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur dévouement qu'ils ont constamment manifestés tout au long de l'année. Leur travail acharné, leurs idées précieuses et leur soutien indéfectible ont été essentiels au succès de notre organisme.

Merci à chacun d'entre vous pour votre contribution précieuse. Ensemble, nous continuons à faire du Centre Pauline-Charron un lieu de vie enrichissant et stimulant pour toutes et tous.

Avec toute ma reconnaissance et mes meilleurs vœux pour l'année à 2024-2025!

Solange Fortin

Présidente

SURVOL DE L'ANNÉE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 MARS 2024

Poste	Nom	Membre du C.A. depuis
Présidente	Solange Fortin	Janvier 2013
Vice-Président	Francine Lauzon	Mars 2014
Trésorier	Pierre Gougeon	Janvier 2021
Secrétaire	Hélène Damphousse	Juillet 2022
Administratrice	Diane Doré	Mars 2003
Administratrice	Suzanne Robinson	Juin 2021
Administratrice	Lise Paquette	Juillet 2022
Administrateur	Jean-Marc Charron	Avril 2019
Administratrice	Nadine Levin	Août 2021

Le Conseil s'est réuni à onze reprises durant l'année afin de voir aux affaires de la Corporation. Les sous-comités du Conseil se sont aussi rencontrés au besoin pour faire avancer leurs dossiers. Le Conseil a retenu les services d'un avocat pour l'aider à la révision des statuts et règlements afin de se conformer aux nouveaux règlements de la province sur les OSBL. Une assemblée spéciale des membres aura lieu dans la prochaine année pour faire adopter les statuts et règlements révisés.

Les comités du CA et nom du ou de la responsable :

- Finance — Pierre Gougeon
- Programmation — Lise Paquette
- Ressources humaines — Francine Lauzon
- Environnement — Claude Rollin
- Membres — Jean-Marc Charron
- Bénévolat — Solange Fortin
- Marketing et communications — Suzanne Robinson
- Cuisine TradPlus — Nadine Levin

Représentant.e du Centre auprès d'autres organismes :

- Table ronde des aînés ville d'Ottawa — Denise Lemire
- Dossier de prescription sociale (ACAO) — Lise Paquette
- FARFO régionale d'Ottawa — Denise Lemire
- ACAO Région de l'Est — Léo Lavergne

LES RESSOURCES HUMAINES au 31 mars 2024

Nom	Poste	En service depuis
Léo Lavergne	Directeur général	Mars 1994
Céline Brousseau	Responsable de la programmation	Février 2018
Chantal Parisien	Commis à l'administration	Février 2017
Richard Brousseau	Préposé à l'entretien et monteur de salles	AVRIL 2023
Sandrine Tache Tsebo	Chef cuisinière	MARS 2024

Contractuelles: **Nicole Fortin,** Gestionnaire de la comptabilité — **Paulette Chalifoux,** commis-comptable
Denise Lemire, Gestionnaire des subventions

SURVOL DE L'ANNÉE

Au cours de l'année, le CPC a offert plusieurs occasions aux membres de participer à une activité. Elles étaient réparties comme suit :

- Activités régulières (plus de 35)
- Activités spéciales (plus de 75)
- Repas réguliers du midi (plus de 150)

Plus de détails sur ces activités se trouvent ailleurs dans ce rapport annuel.

CARREFOUR DE VIE ACTIVE—IMPLIQUÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

Le CPC, un *Carrefour de vie active,* bien enraciné dans la communauté, a continué à s'impliquer dans la communauté avec des gestes très concrets tels que :

LE DÉJEUNER FLOCONS DE NEIGE

La députée l'Honorable Mona Fortier et le maire Mark Sutcliffe ne sont que deux des personnalités politiques et publiques qui se sont joint aux plus de 400 personnes qui ont participé à la 18e édition du Déjeuner Flocons de neige au Centre Pauline-Charron le 1er décembre 2023. Cette importante collecte de fonds pour Partage Vanier, la banque alimentaire du quartier, est un bel exemple d'un partenariat entre le *Centre des services communautaires Vanier, la ZACVanier représentant les commerçants Vanier par le truchement de* la *ZACVanier et le Centre Pauline-Charron. Cette activité a permis de générer plus de* 50 000 $ pour Partage Vanier.

Le CLUB DE TRICOT

Merci aux dames du Club de tricot du Centre Pauline-Charron qui ont remis environ 2,200 articles tricotés à des organismes de la communauté qui en font bénéficier les personnes moins fortunées. Trois jeunes récipiendaires de l'école Horizon-Jeunesse démontrent leur joie de savoir qu'elles auront la tête protégée durant l'hiver.

• Le JOUR DU SOUVENIR

Le 11 novembre 2023, lors de la cérémonie du Jour du souvenir, la présidente Solange Fortin et le directeur général Léo Lavergne se sont rendus au cénotaphe sur le chemin Marier pour déposer au nom du CPC une couronne en guise de reconnaissance pour les militaires décédés en protégeant notre liberté. À noter, qu'Hélène Damphousse, membre du Conseil et membre de la chorale participait dans la cérémonie en chantant l'hymne national et le God Save the Queen.

- **Projets durant l'année**

Quelques projets qui ont retenu l'attention du Conseil durant l'année sont :

- **CUISINE TRADPLUS** : Durant cette dernière année de la Cuisine TradPlus, nous avons perdu la première Chef cuisinière, Roxanne Caron, heureusement après plusieurs mois de recherche nous avons embaucher Sandrine Tache Tsebo. Merci aux bénévoles qui ont assuré le service.

- **PRESCRIPTION SOCIALE** : Durant l'année nous avons continué de collaborer avec Montfort Renaissance, et le Rendez-vous des aînés francophone d'Ottawa (RAFO) dans ce partenariat avec l'ACAO pour finalement implanter ce programme en français dans notre milieu. La responsable du dossier, Lise Paquette a communiqué avec des professionnels de la santé et des travailleurs sociaux pour promouvoir le programme. Durant l'année Lise a accueilli les premiers participants qui sont devenus membres du Centre. Ce programme vise à encourager les professionnels de la santé, lorsque possible, de prescrire à une personne aînés de se joindre à un centre comme le nôtre plutôt que de se tourner vers des médicaments.

- **LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION AU CPC** : Nous continuons nos efforts à démontrer que le Centre est ouvert à toutes personnes quelques soit leur origine, leur culture ou leur genre. Nous avons tenu des Rendez-vous artistiques, des Mini-salons, un Festival de la francophonie tous, dans le but d'aider à passer ce message d'inclusion et de promouvoir la diversité.

- **TRAVAUX À L'EXTÉRIEUR DU CENTRE :** Grâce au programme Nouveaux Horizons nous avons démarreur un projet de rénovation de l'accès des voitures et piétons à l'avant de l'édifice.

- **MON CENTRE DE VIE ACTIVE / MY SENIOR CENTER (MSC) :** Durant l'année, grâce à une subvention nous avons acheté ce nouveau système que vous retrouvez à l'entrée du Centre pour être capable de recueillir de meilleures données sur les utilisateurs et visiteurs du Centre. Les statistiques sur vos visites au Centre nous permettre de répondre aux demandes de nos bailleurs de fonds. Nous vous encourageons de toujours inscrire vos visites et nous apprécions votre patience.

- **COMMUNICATIONS : - Courriel et téléphone** — Nous communiquons une à deux fois semaines par courriel avec les membres. Malheureusement les coûts associés aux appels téléphoniques limite l'usage. La bonne nouvelle est que le nouveau système MSC nous permettra dans un avenir rapproché de communiquer par courriel, par texto et par téléphone de façon plus régulière et moins coûteuses.

- **MÉDIAS SOCIAUX :**

  ◊ Grâce à nos bénévoles, Raymonde Lemire et Nathalie Campeau, nos membres et le public en général ont accès à un site web contenant beaucoup d'informations reliées au Centre et une page FaceBook interactive et informative. Celles-ci ont créé 282 publications. Nous avons actuellement 589 abonnés comparés à 513 l'année dernière.

  ◊ Nous encourageons tous les membres, si ce n'est déjà fait, à visiter le www.lecpc.ca ainsi que devenir ami de notre page FaceBook.

LES SUBVENTIONS AU CENTRE PAULINE-CHARRON

FINANCEMENT DE SUBVENTIONS

Encore cette année, plusieurs projets et travaux ont été réalisés grâce à des subventions. Le CPC est très reconnaissant envers les trois paliers de gouvernement ainsi qu'à des associations caritatives qui ensemble ont répondu à nos demandes par des contributions totales de **329 046 $.**

SUBVENTION RÉCURRENTE POUR LES OPÉRATIONS DU CENTRE PAULINE-CHARRON

Le CPC bénéficie de deux subventions récurrentes depuis plusieurs années ce qui aide avec les opérations du Centre. Celles-ci sont :

- **86 497 $** du Fonds de viabilité de la ville d'Ottawa
- **42 700 $** du Programme des Centres de vie active de la province d'Ontario

Subventions confirmées en 2023-2024 pour réaliser des travaux ou pour organiser des activités

- **12 000 $** - ACFO OTTAWA, Ottawa bilingue Ronde 5, programme de micro-subvention : réalisation de trois dîners-spectacles multiculturels dans le cadre de la nouvelle Série Rendez-vous artistiques intergénérationnels.
- **5 012 $** - Emploi et Développement Canada, programme Emplois d'été : Poste de peintre d'entretien pour peinturer l'intérieur du centre. Laura Hamel a été embauché pour une période de huit semaines.
- **8 049 $** - Emploi et Développement Canada, Fonds d'accessibilité : remplacement de toilettes accessibles.
- **25 000 $** - Emploi et Développement Canada, programme Nouveaux Horizons pour les aînés : organisation de six (6) mini-salons.
- **24 300 $** - Emploi et Développement Canada, programme Nouveaux Horizons pour les aînés : réparation de l'avant du centre et de la rampe de sortie de la cuisine ainsi que de deux fenêtres, nouvelle coutellerie et vaisselle. Ce projet sera réalisé à l'été 2024.
- **15 000 $** - Fondation communautaire d'Ottawa : projet de création du site Web de la Cuisine TradPlus.
- **50 485 $** - Fondation communautaire du Canada, programme du Fonds de relance communautaire : installer un nouveau système de base de données et points de vente.
- **30 713 $** - Ministère des Affaires francophones, programme PAFO : organisation de la 2e édition du Festival de la francophonie.
- **8 738 $** - Ministère des Services aux Aînés et de l'Accessibilité (Ontario)- projets spéciaux pour : Piano, chaises, système de point de ventes Clover, système de vidéo-conférence et équipements de cuisine.
- **3 000 $** - Programme de micro-subvention Vice-Versa : organiser deux activités intergénérationnelles avec les écoles du quartier.
- **2 500 $** - Seniors Active Living Fairs Funding Program – organiser une foire de vie active annuelle.
- **15 000 $** - Ville d'Ottawa, programme de Prévention du crime : Réalisation d'une table de concertation, de cinq (5) sessions d'information et de sensibilisation ainsi que le développement d'outils d'information pour des fins de distribution.

TOTAL DES SUBVENTIONS	**- RÉCURRENTES**	**129 197 $**
	- AUTRES	**199 797 $**
	- TOTAL	**329 046 $**

BÉNÉVOLAT :

- De façon général, le CPC a recours à une centaine de bénévoles pour accomplir différentes tâches. Nous tenons à remercier tous ces bénévoles qui ont œuvré dans un des domaines suivants :
  - ◊ Conseils d'administration
  - ◊ Comités
  - ◊ Programmation
  - ◊ Secrétariat / bureau
  - ◊ Accueil
  - ◊ Cuisine
  - ◊ Activités de levées de fonds
  - ◊ Théâtre
  - ◊ Chorale
  - ◊ Décoration
  - ◊ Aide général
  - ◊ Sorties et voyages

STATISTIQUES

- Au moment d'écrire ce rapport, le CPC recense dans son dossier de membre **1 296 (1 175 à pareille date l'année dernière) membres actifs dont 622 (540 l'an dernier) ont payé leur cotisation.**
- Voici quelques données additionnelles :

* **ACTIVITÉS RÉGULIÈRES —** 404 inscriptions pour une présence totale de 11 800.
* **ACTIVITÉS SPÉCIALES —** 4 342 inscriptions
* **REPAS RÉGULIERS DU MIDI —** 700 participants

SERVICES AUX MEMBRES

- Accès à Internet sans fil (gratuit)
- Bibliothèque et salon des ordinateurs (gratuit)
- Location de salle avec escompte ($$$)
- Soins des pieds ($$$)
- Emprunt d'un portable
- Repas à emporter ($$$)
- Escompte auprès de certains commerçants

($$$) indique qu'il y a un coût.

IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

Le Centre Pauline-Charron maintient sa collaboration avec d'autres organismes communautaires. En plus des activités identifiées dans ce rapport, le CPC est le point d'accueil pour le journal Perspectives Vanier. Nous recueillons des denrées alimentaires pour Partage-Vanier et faisons la cueillette des lunettes. Nous prêtons du matériel et lorsque possible nos salles sont à la disposition des organismes de la communauté à des tarifs réduits. Notre terrain est utilisé pour la vente débarras du Club Optimiste Vanier. Notre point de vente est utilisé pour des activités communautaires.

ACTIVITÉS AU CPC PAR CATÉGORIE

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

PHYSIQUES ET SPORTIVES

- Exercices physiques
- Exercices Viactive
- Pickleball (2 à 4 fois semaine)
- Ping pong
- Ligue de golf
- Sacs de sable
- Pétanque Atout
- Pétanque dans le parc
- Exercices sur chaise
- Yoga sur chaise
- Ballon vivant
- Mini-circuit de marche
- Rencontre de Tai-chi
- Danse en ligne
- Qi-Gong
- Club de marche
- Sessions d'exercices pour l'équilibre et sur chaise)
- Ballon vivant

SOCIALES ET RÉCRÉATIVES

- Club de tricot
- Fléchettes du soir
- Cercle de lecture
- Canasta
- Bridge d'amitié et bridge duplicata
- Carte et bingo
- Mah jong + ateliers pour apprendre le jeu)
- Peinture libre
- Jeux de sociétés sur place et en ligne (les dés)
- Cours de danse en ligne

FORMATION - PERFECTIONNEMENT

- Bunka
- Cours d'espagnol débutant et intermédiaire
- Cours développement personnel
- Cours de courtepointe
- Conversation espagnol

ACTIVITÉS SPÉCIALES

- Atelier de percussion africaine (2 fois)
- Cérémonie du lever du drapeau franco
- Concert des Octaves du Cartier (2 fois)
- Conférence du Dre Corriveau (3 fois)
- Conférence sur les procurations
- Banquet de Noël - La tournée du bonheur
- Messe de Noël
- Dîner—journée d'inscription
- Dîner de la St-Valentin
- Dîner des anniversaires (10 fois)
- Dîner-causerie journée de la femme
- Dîner de la Saint-Jean Baptiste
- Dîner de la Saint-Patrick
- Dîner de Pâques
- Dîner d'Halloween
- Dîner JOURNÉE FOLLE
- Dîner Journée internationale des personnes aînées
- Danses du samedi soir (19 fois)
- Festival de la francophonie (3 fois)
- Festivités de clôture du 60e anniversaire
- Foire—Vie-Active
- Fêtes des bénévoles (2 fois)
- Journée d'inscription
- Mini-salon (6 fois)
- Pratique de la chorale
- Pratique de la troupe de théâtre
- Pièce de théâtre— (9 fois)
- Présentation avec l'Agence de revenu du Canada
- Présentation sur les aidants naturels
- Présentation des voyages et sorties
- Repas régulier du midi (plus de 150 fois)
- Service commémoratif
- Soirée country
- Soirée canadienne (Festival des sucres)
- Talents de chez nous
- Tournoi de whist les dimanches (22 fois)
- Rendez-vous artistique (2 fois)

SORTIES ET VOYAGES

- Chez Constantin—Noël enchanté et mémorable
- Casino Mohawk (4 fois)
- Les Titans d'Ottawa
- La croisière d'Iberville
- Musée canadien de la guerre
- Musée canadien de l'histoire
- Musée de la Banque du Canada
- Visite guidée du MuséoParc Vanier
- Sortie à la cabane à sucre de Vanier
- Domaine Pelchat-Lemaître Auger
- Pénitencier de Kingston
- Théâtre à la salle Odyssée (2 fois)
- Théâtre des Hirondelles
- Théâtre du Vieux Terrebonne
- Tour de ville avec Gray Line

Centre Pauline-Charron

Planification stratégique 2025-2030

Nous existons parce que ...
nous aidons les personnes aînées francophones à améliorer leur bien-être et leur santé mentale et physique sans égard à leur race, leurs croyances et leur situation financière; *nous aidons et appuyons des groupes communautaires francophones, permettant de tisser des liens de rapprochement et de compréhension entre les générations, les cultures et les personnes aînées francophones* *afin d'assurer l'avancement de la culture et de l'art.*
Nous desservons la clientèle suivante :
Les personnes aînées francophones de 50 ans et plus
Nous visons...
à faire preuve de leadership dans la communauté francophone d'Ottawa, à être un lieu dynamique ouvert aux francophones de 50 ans et plus et à réussir grâce à l'engagement bénévole des membres.
Nous nous distinguons
avec notre approche par, pour et avec les personnes aînées; *par notre volonté d'être ancrée dans les besoins de nos membres et de notre communauté.*
Nous offrons
- des installations, permettant des activités artisanales, sportives, culturelles et sociales; *- des occasions de mettre les talents et les connaissances de nos membres à l'œuvre pour le bien communautaire;* *- des repas et des services à prix modique; et* *- des occasions d'entraide mutuelle et de soutien.*
Nos valeurs sont :
Entraide, intégrité, inclusivité et accessibilité
Nos principes directeurs sont :
Leadership, collaboration et approche novatrice

Axe 1 : VITALITÉ

- Conserver la grande variété des activités offertes mais aussi en identifier et en réaliser des nouvelles
- Développer davantage le volet Intergénérationnel
- Continuer à participer aux divers programmes communautaires et caritatifs
- Continuer à assurer la représentation du CPC au sein de divers organismes locaux et régionaux

AXE 2 : PLURALITÉ

- Consolider le Comité sur la diversité
- Mettre en œuvre des moyens pour augmenter la participation des communautés multiculturelles
- Développer de nouveaux partenariats afin de réaliser de nouvelles activités multiculturelles et d'inclusion

AXE 3 : PERENNITÉ

- Embaucher un membre du personnel en marketing et communication
- Continuer d'assurer une bonne gestion de l'action bénévole, incluant orientation, formation, évaluation et reconnaissance
- Étudier la dualité des générations et des différentes cultures
- Continuer à identifier des stratégies pour recruter des nouveaux membres, avec un accent sur le recrutement des hommes, ex. soirée de hockey, dîner à thèmes historiques
- Étudier la possibilité de créer de nouveaux partenariats pour attirer des gens qui sont plus défavorisés
- Maintenir les services offerts par la Cuisine TradPlus; consolider le Comité de gestion des services alimentaires
- Continuer à diversifier les sources de revenus par rapport aux subventions, commandites, campagnes de financement, fonds autogénérés
- Réaliser le projet d'agrandissement du centre; voir au financement pour cette initiative
- Évaluer l'impact environnemental du centre et son engagement envers la durabilité
- Continuer à penser à des projets innovateurs afin de mieux s'adapter aux tendances émergentes et aux besoins changeants de la clientèle

	2024	2023
Produits		
Subventions ponctuelles	200 386 $	157 104 $
Subventions de fonctionnement (note 10)	130 227	127 500
Programmation	81 555	79 322
Services alimentaires	73 415	73 064
Activités de levées de fonds - Bingo Friends	56 253	56 502
Activités de levées de fonds - Autres	56 091	67 821
Location de salles	25 273	18 344
Dons - Fondation Pauline Charron Inc.	25 000	66 455
Cotisations	15 177	14 170
Dons	5 713	8 748
Intérêts	2 730	1 617
	671 820	670 647
Gestion et exploitation		
Salaires et avantages sociaux	280 693	341 099
Frais d'administration	88 661	81 131
Frais d'occupation	86 936	95 848
Projets spéciaux	86 925	28 503
Activités	54 351	54 495
Services alimentaires	47 843	43 428
Activités de levées de fonds	18 892	27 723
	664 301	672 227
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	7 519 $	(1 580) $

	2024	2023
Actif		
Actif à court terme		
Encaisse	98 715 $	89 923 $
Débiteurs (note 3)	31 912	83 453
Stocks	11 226	11 087
Frais payés d'avance	37 739	6 161
	179 592	190 624
Immobilisations corporelles (note 4)	1 019 106	1 099 402
	1 198 698 $	1 290 026 $
Passif		
Passif à court terme		
Créditeurs et frais courus (note 6)	109 517 $	65 085 $
Produits reportés	66 111	89 095
Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice (note 8)	-	40 000
	175 628	194 180
Aide des bailleurs de fonds reportée	117 822	129 345
	293 450	323 525
Actifs nets		
Investis en immobilisations	901 284	970 056
Non-affectés	3 964	(3 555)
	905 248	966 501
	1 198 698 $	1 290 026 $

Pour le conseil d'administration,

Solange Fortin, administrateur

, administrateur

Boyer & Boyer CPA

MERCI ! À NOS BAILLEURS DE FONDS

Gouvernement du Canada

Ontario

Ottawa

Ontario Trillium Foundation

Fondation Trillium de l'Ontario

An agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario

FONDATION COMMUNAUTAIRE D'OTTAWA

OTTAWA BILINGUE • BILINGUAL

MERCI!

À NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES D'AFFAIRES & COMMUNAUTAIRES

Desjardins

Dignité MC

Maison funéraire Racine Robert

Cimetière Beechwood Cemetery

Centre des services communautaires Vanier

Vanier Community Service Centre